

دليل مأسسة الشراكات

منظمات القطاع الثالث

ناشر
المعرفة ننقلها لكم




بسم الله الرحمن الرحيم
خط الابن
سلمان عبدالجبار متعب



المقدمة

تقوم «إخاء» بتقديم الرعاية الكاملة لأبنائها وفتياتها المشمولين برعايتها من: إسكان، وإعاشة، مواصلة تعليم، ابتعاث، تدريب ومساعدة على التوظيف، تقديم المساعدات المالية والعينية، الحج والعمرة، زواج، من خلال عدد من البرامج والأنشطة التي تهدف لتوفير الاستقرار النفسي والاجتماعي لهم، يستطيعون معه تكوين أسرهم الصغيرة، وتأسيس مشاريعهم ليكونوا أفراداً منتجين ونافعين لمجتمعهم ووطنهم، و لتوفير كآفة الخدمات الآنف ذكرها حرصت إخاء على توسيع الشراكات مع عدة جهات ، بهدف عقد شراكات استراتيجية لكافة البرامج والمهام الواجب تقديمها لأبناء وبنات إخاء. ولمأسسة العمل الغير ربحي سعت «إخاء» في وضع الخطة التنفيذي لتوسيع الشراكات، أنشأنا دليلا تنفيذيا لهذا الأمر، لنعمل على تحقيق موارد مالية لتغطية البرامج والأنشطة.



إخاء:

المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة.



المؤسسة الخيرية:

كل كيـان غيـر هـادف للربـح، ذو صفـة اعتباريـة مسـجل فـي وزارة العمـل والتنميـة الاجتماعيـة، يقـدم معونـات أو خدمـات عامـة أو خاصـة مـن أجـل تحقيـق غـرض مـن أغـراض النفـع العـام أو المخصّـص، ويعتمـد علـى مـا يخصـص لـه مـن ميزانيـة مـن الدولـة، ومـا يجمعـه مـن تبرعـات أو هبـات ووصايـا وأوقـاف، واسـتثمارات متنوعـة.



الجمعية الخيرية:

كل كيـان غيـر هـادف للربـح، ذو صفـة اعتباريـة مسـجل فـي وزارة العمـل والتنميـة الاجتماعيـة، يقـدم معونـات أو خدمـات عامـة أو خاصـة مـن أجـل تحقيـق غـرض مـن أغـراض البـرّ أو التكافـل، ويعتمـد علـى مـا يجمعـه مـن تبرعـات أو هبـات ووصايـا وأوقـاف.



الشراكة:

علاقـة بيـن إخـاء وكيـان آخـر (فـي القطـاع الحكومـي، والخـاص، والثالـث) تقـوم علـى التعـاون وتبـادل المصالـح فـي مجـالات محـددة حسـب نطـاق الشـراكة المتفـق عليـه.



القطاع الحكومي:

الوزارات والهيئات والمؤسسات، والقطاعات الحكومية.



القطاع الخاص:

الشركات الكبرى والمتوسطة والصغيرة وإدارات المسؤولية المجتمعية بتلك الجهات.



قطاع التأمين الصحي:

الشركات التي توفر خدمة التأمين الطبي لجميع القطاعات.



المراكز والمجمعات التجارية:

مراكز التسوق والهايبر ماركت والمولات.



رجال الأعمال:

الرعاة والداعمين من التجار والشخصيات الاعتبارية.



الجهات المانحة:

المؤسسات الخيرية التي تقدم الدعم المادي والخدمات الأخرى للجمعيات والمؤسسات الخيرية.



البنوك المحلية:

المصارف والبنوك التي تقدم الدعم من خلال إدارات المسؤولية المجتمعية.



الأفراد:

أحد أفراد المجتمع، والمتبرع بصفة شخصية (مالي، عيني).



مذكرة التفاهم:

وثيقة رسمية تعدّ اتفاقية أدبية تحدد الإطار العام للتعاون بين الطرفين وطبيعة كل طرف وأهدافه العامة ومجالات التعاون التي يمكن أن تتم بين الطرفين، وتمهّد لتوقيع الاتفاق بينهما.



عقود الشراكة:

عقد رسمي بين طرفي الشراكة يحدد نوع المشروع وبياناته التفصيلية، كما يحدد المسؤوليات والالتزامات القانونية والأدبية لكل طرف، وآليات الاتصال والإشراف والمتابعة والتقويم، ومعايير النجاح.

تعريف وحدة الشراكات

هي وحدة إدارية تتبع قطاع الاتصال والشراكات، وتعنى بعمليات وإجراءات عقد الشراكات مع جميع القطاعات (حكومي، خاص، خيري) ورجال الأعمال في إطار المسؤولية المجتمعية.

أهداف وحدة الشراكات

- مأسسة سياسات وعمليات وإجراءات عقد الشراكات.
- التعريف بأنشطة «إخاء» وخدماتها والفئات التي ترعاها.
- بناء شراكات لتغطية متطلبات وخدمات «إخاء».
- تسويق منتجات «إخاء» على جميع القطاعات (حكومي، خاص، خيري) ورجال الأعمال والشركات.
- تلبية احتياجات قطاعات وإدارات «إخاء» من الشراكات لدعم مشاريعها في مجالات (التعليم، والتأهيل والتدريب، والتوظيف، والتأثيث، وتمليك المساكن، والخدمات الصحية، .... إلخ).
- المشاركة في تنويع مصادر الدخل، وتنمية وزيادة موارد «إخاء» المالية.

الفئات المستهدفة



القطاع الحكومي

(وزارات، وهيئات، ومؤسسات، وقطاعات)



القطاع الخاص

(شركات، ومؤسسات، وبنوك ومصارف، ومقدمي خدمات عامة ... إلخ).



قطاع التأمين الصحي

(شركات التأمين، والمستشفيات، والمراكز الصحية).



المراكز والمجمعات التجارية



الأفراد ورجال الأعمال



الجهات المانحة

(المؤسسات والجمعيات الخيرية والأوقاف).

مقومات نجاح الشراكات مع إخاء

1. أن «إخاء» مؤسسة خيرية أنشئت بقرار من مجلس الوزراء، المتضمن السماح لها بجمع التبرعات والهبات والأوقاف، والاستثمار لتنمية مواردها المالية.
2. أن «إخاء» هي المؤسسة الوحيدة المتخصصة في رعاية وتمكين الأيتام ذوي الظروف الخاصة، ومن في حكمهم، على اختلاف فئاتهم (ذكور وإناث) وعلى اختلاف أوضاعهم (يتم، فقر، أرامل، مطلقات، مهجورات ...).
3. أن معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية، هو رئيس مجلس إدارة «إخاء».
4. أن مجلس إدارة «إخاء» يضم نخبة مميزة من رجال الأعمال، عدد من الأيتام (أبناء المؤسسة).
5. أن «إخاء» مدعومة بفتاوى كبار العلماء بجواز صرف الزكاة للفئة التي ترعاها المؤسسة.
6. الانتشار والتوسع الجغرافي (**10**) فروع في مناطق المملكة.
7. وجود خطة استراتيجية تتوافق مع رؤية وزارة العمل والتنمية الاجتماعية **2020** لتمكين الفئات الضمانية بتحقيق التحوّل من الرعوية إلى التنموية، ومن الاعتمادية إلى الاستقلالية.
8. وجود نماذج مشرّفة للأيتام (ذكور وإناث) الذين حققوا نجاحات استثنائية في مختلف المجالات (تعليم، تطوع، رياضي، اجتماعي، مهني ... إلخ).

معايير اختيار الشركاء مع إخاء

- الارتباط الوثيق بغايات إخاء وأهدافها، والخدمات التي تقدمها للأيتام.
- الارتباط بأهداف استراتيجية إخاء في تمكين الأيتام (تعليم، تأهيل، تدريب، توظيف، ريادة أعمال).
- التوافق مع سياسات تلك القطاعات في المسؤولية المجتمعية.
- مستوى الفائدة والعوائد على إخاء من الشراكة سواء في تقليص حجم الإنفاق على البرامج والمشاريع، أو في زيادة العوائد المالية، أو تحقق مصالح للأيتام.

عوامل نجاح الشراكات

لنجاح أي شركة يجب توفر التالي:



الثقة:

تحقيق الثقة بين أطراف الشراكة أمر مهم في نجاح هذه الشراكة.



استثمار امكانات الشركاء:

كل طرف لديه أمكانيات ينبغي استثمارها من كل الأطراف.



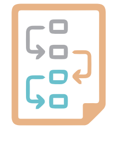
وضوح الأهداف:

يجب أن توضح كل أهداف الشراكة.



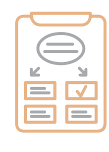
الخصوصية:

لكل جهة خصوصيتها التنظيمية والتي تعتبر ذات حساسية لا ينبغي تجاوزها.



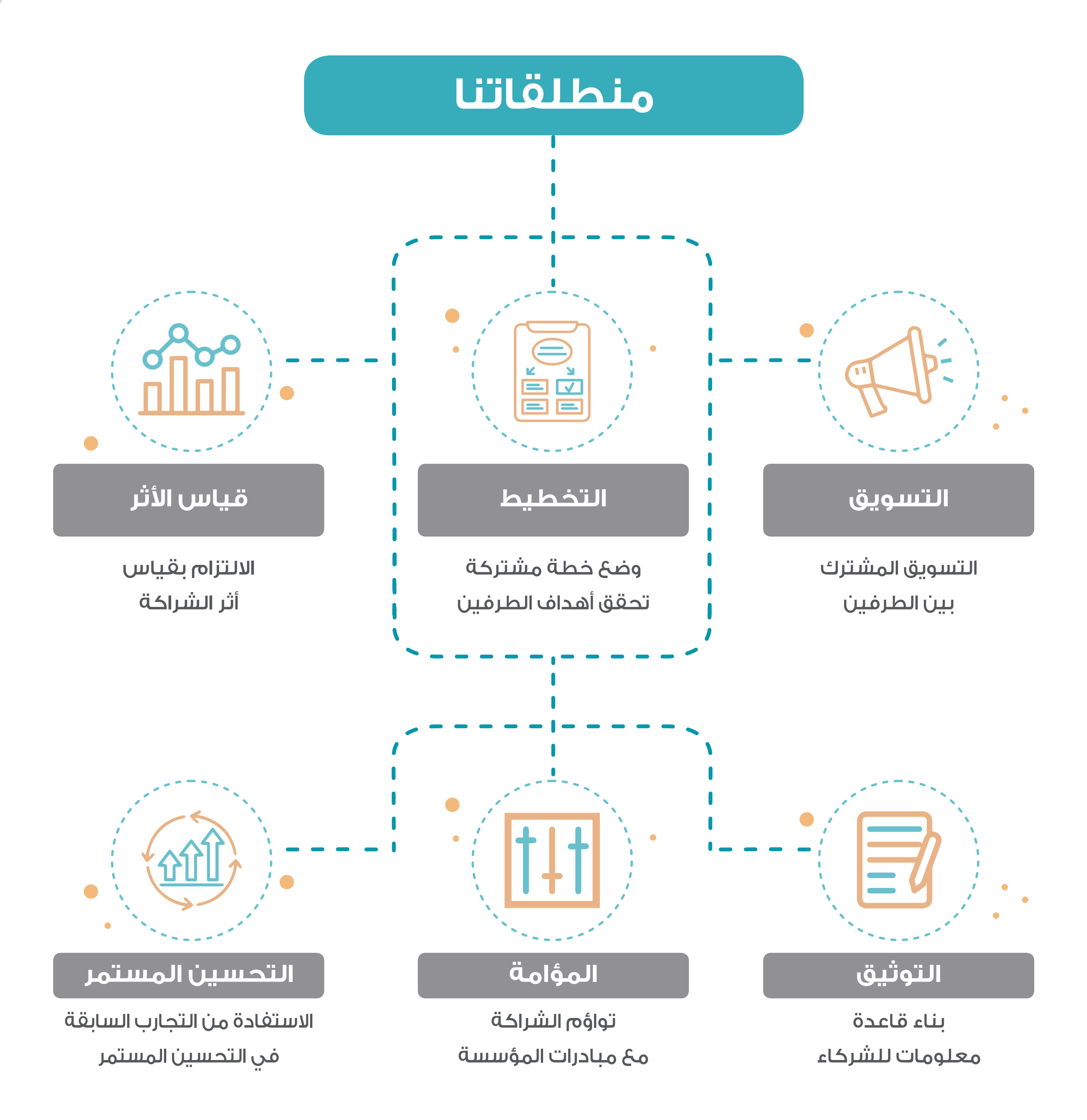
وضوح الأدوار اللازمة:

ينبغي تحديد دور كل طرف كي يتم تجنب أي معوقات.



وضوح الخطة التشغيلية:

تحديد مسؤوليات كل طرف من أطراف الشراكة.


منطلقاتنا
قياس الأثر
الالتزام بقياس
أثر الشراكة
التخطيط
وضع خطة مشتركة
تحقق أهداف الطرفين
التسويق
التسويق المشترك
بين الطرفين
التحسين المستمر
الاستفادة من التجارب السابقة
في التحسين المستمر
المؤامة
تواؤم الشراكة
مع مبادرات المؤسسة
التوثيق
بناء قاعدة
معلومات للشركاء

معايير الشراكة الجيدة



تصنيف الشراكات



تمـكيـن الأيــتــام



الاندماج الاجتماعي



خدمات الأيــتــام



خدمات منسوبي إخاء



المناسبات والفعاليات

تصنيف الشراكات



تـمكين الأيــتـام



تعليم



تأهيل



تدريب



توظيف



ريادة أعمال



دعم مالي

تصنيف الشراكات



الاندماج الاجتماعي



تطوع



استشارات



التذاكر المجانية للمشاركة في الفعاليات

تصنيف الشراكات



خدمات الأيـتـام



صحية



تخفيضات



تسهيلات



دعم عيني



تمليك المساكن

تصنيف الشراكات



خدمات منسوبي إخاء



تسهيلات



تخفيضات



صحية



المناسبات والفعاليات



تسهيلات



دعـم



رعاية

الخطوات اللازمة لعمل شراكة



مراحل تكوين الشراكة

مرحلة التخطيط

- رصـد التغيـرات علـى خارطـة أولويـات المسـؤولية المجتمعيـة، ومعرفـة التوجّهـات الاسـتراتيجية العامـة لـدى جميـع القطاعـات.
- وضع خطة مواكبة لرؤية **2030** لتحديد الشراكات التي تخدم الأيتام.
- دراسة إمكانيات الشركاء المحتملين ومدى إمكانية الاستفادة منهم.

مرحلة الاختيار

1. حصر الشركاء المرشحين.
2. طرح مواضيع الشراكة على الشريك.
3. خطوات اختيار الشركاء:

تجهيز ملف متكامل عن إخاء لتقديمه للشركاء

تطبيق منهجية التوافق مع الشركاء

تحليل التوافق مع الشركاء

تقييم المخاطر

مراحل تكوين الشراكة

مرحلة التفاوض



اختيار فريق
مفاوضات من إخاء



وضع الأجندة والخطة
لإنجاح التفاوض



فتح قنوات
نشطة للاتصال



تبادل المعلومات



التوثيق



اتخاذ القرار



تقييم المطابقة والتوافق

مراحل تكوين الشراكة

مرحلة إدارة الشراكة

تمر مرحلة تنفيذ الشراكة بالخطوات الآتية:

مرحلة تنفيذ الشراكة



صياغة مذكرة التفاهم وعرضها على الشريك



إعادة بناء مذكرة التفاهم بناء على المفاوضات مع الشريك



صياغة اتفاقية الشراكة ومراجعتها واعتمادها من الطرفين



توقيع الاتفاقية، والبدء في التنفيذ



وضع خطة العمل



التنفيذ والمتابعة والتقويم المستمر



التقييم، وقياس الأثر

مراحل تكوين الشراكة

مرحلة إنهاء الشراكة

تتطلب عملية الخروج الفعال من الشراكة الخطوات التالية:



إعداد تقرير مفصل عن واقع الشراكة، ومدى الاستفادة منها



تحديد مبررات الرغبة في إنهاء الشراكة



التواصل مع الشريك وإبلاغه بالرغبة في إنهاء الشراكة

(وتزويده بتقرير إن اقتضت الحاجة)



اتخاذ القرار بشأن إنهاء الشراكة في حال توافق الطرفين

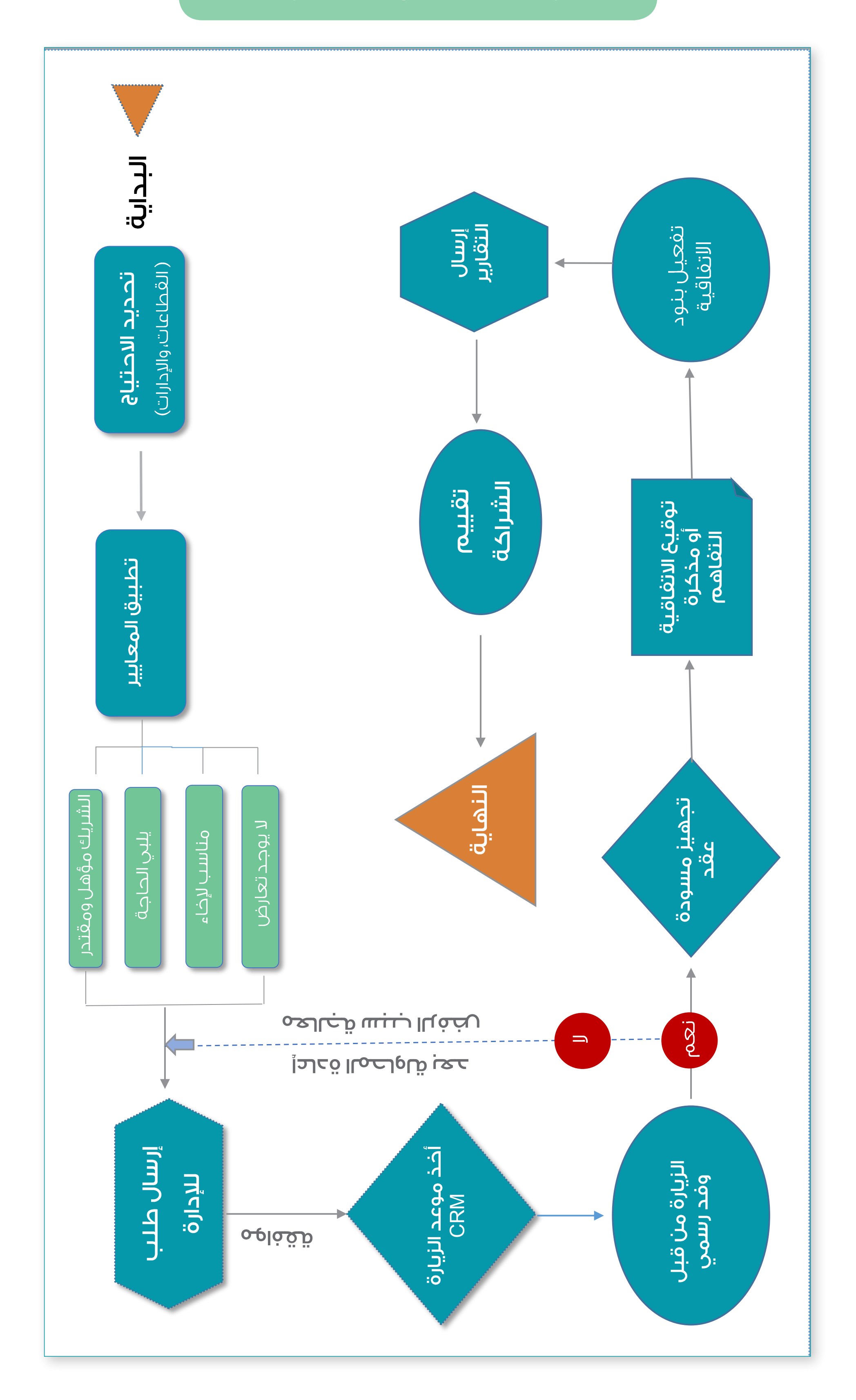


إنهاء الشراكة وفك الارتباط



الاستفادة من التقارير لإعداد دراسة (الدروس المستفادة)

خارطة عمل الشراكة





القطاع - الإدارة					
قطاع الموارد البشرية والخدمات المساندة - إدارة الشؤون الإدارية والإسكان					
نطاق الشراكة			القطاع المستهدف بالشراكة		
الاستشارات والدراسات والأبحاث			القطاع الثالث (الخيري) المؤسسات المانحة		
اسم الشريك					
مجالات الشراكة المطلوبة					
تعليم	☐	تأهيل وتدريب	☐	توظيف	☐
ريادة أعمال	☐	استشارات	☐	تخفيضات	☐
رعاية	☐	خدمات صحية	☐	تسويق	☐
تسهيلات إدارية	☐	تسهيلات أخرى	☐	دعم عيني	☐
خدمات مجانية	☐	دعم مالي	☐	تطوّع	☐
أخرى (توضح)	☐				
درجة أولوية الشراكة	عالية جدا	مستوى الشراكة	اختيار عنصر.		

م	وصف الخدمات المطلوبة من الشريك
١.	
٢.	
٣.	
٤.	
٥.	
٦.	
٧.	
٨.	
٩.	
١٠.	

اعتماد النموذج

المنصب الإداري	الاسم	التاريخ	التوقيع
مدير الإدارة		١٤٤٠/٠٤/٠٢	
رئيس القطاع		١٤٤٠/٠٤/٠٢	



نموذج تقييم شراكة

مؤسسة إخاء لرعاية الأيتام - قطاع الاتصال والشراكات - إدارة الشراكات

القطاع - الإدارة	
قطاع التنمية الإنسانية - إدارة القياس والتقويم	
نطاق الشراكة	القطاع المستهدف بالشراكة
الاستشارات والدراسات والأبحاث	القطاع الثالث (الخيري) المؤسسات المانحة
اسم الشريك	

مجالات الشراكة المطلوبة					
تعليم	☒	تأهيل وتدريب	☐	توظيف	☐
ريادة أعمال	☐	استشارات	☐	تخفيضات	☐
رعاية	☐	خدمات صحية	☐	تسويق	☐
تسهيلات إدارية	☐	تسهيلات أخرى	☐	دعم عيني	☐
خدمات مجانية	☐	دعم مالي	☐	تطوّع	☐
أخرى (توضح)	☐				

درجة أولوية الشراكة	عالية جدا	مستوى الشراكة	استراتيجية - على مستوى المؤسسة وفروعها

تقييم كفاءة وفاعلية الشراكة		
م	العنصر	التقييم
١.	التزام الشريك بالاتفاقية	تفوق التوقعات
٢.	تعاون الشريك في تنفيذ ما نصت عليه الاتفاقية	تفوق التوقعات
٣.	تفاعل الشريك وتواصله المستمر	تفوق التوقعات
٤.	تحقيق الأهداف المخطط لها في الاتفاقية	تفوق التوقعات
٥.	درجة استفادة "إخاء" من الشريك	تفوق التوقعات
أخرى (تذكر)		تفوق التوقعات
		تفوق التوقعات
		تفوق التوقعات

القرار بشأن الشراكة	إنهاء اتفاقية الشراكة لعدم فاعلية والتزام الشريك

مقترحات تحسين وتطوير اتفاقية الشراكة (في حال استمرارها)

اعتماد التقييم			
المنصب الإداري	الاسم	التاريخ	التوقيع
مدير الإدارة		١٤٤٠/٠٤/٠٢	
رئيس القطاع		١٤٤٠/٠٤/٠٢	



بادرة تطلقها إخاء لنشر الأصول المعرفية
وتصديرها للمجتمع ومؤسساته لتعزيز ثقافة التآزر والتعاون
وترسيخ ثقافة التعلم المستمر

لتصلك إصداراتنا المعرفية أرسل إشتراك


knowledge.dept@ekhaa.org.sa





الرقم الموحد 920011939

do@ekhaa.org.sa . www.ekhaa.org.sa



